

## 디지털 치과 셋업을 위한 치주과외사의 고군분투기

김 정 현 / e튼튼치과

초연결, 초지능, 초융합으로 대표되는 4차산업 혁명은 인공지능, 사물인터넷, 빅데이터 등 첨단 정보통신 기술을 바탕으로 우리 삶의 아날로그적 요소들을 디지털로 전환시키고 있습니다. 이러한 변화에 발맞추어, 첨단기술의 발달과 함께 앞장서서 발전해 온 치과계에서 현재 디지털을 이용한 기존의 아날로그식 임상방법의 대체 시도는 과거부터 꾸준히 이루어져왔으며, 현재는 단순한 실험적 시도 및 적용수준을 넘어서서, 아날로그식 임상을 대체할 만한 실용적 수준까지 이르게 되었습니다.

이제는 치과 임상을 넘어서 치과경영 전반에서 시시각각 변화되는 치과 운영 환경의 변화에 대응하기 위해, 전략적으로 디지털을 활용한 치과 시스템의 효율적 구축이 필요한 시대적 흐름이 우리 앞으로 다가오게 되었으며, 이러한 시대적 흐름에 발맞추어 “우리는 어떠한 대응 및 준비를 해야 하는가?”는 시대적 화두가 되었습니다. 하지만 산업전반에 걸쳐 진행되는 디지털 전환을 어떤 식으로 치과에 적용해야 할지는 아직 막연한 것 또한 현실입니다.

하지만, 치과외사로서의 전문성은 높이고, 직원의 직장에 대한 만족도를 높이면서, 치과외사와 직원 모두 만족스런 치과를 운영을 해보고 싶은 것은 치과외사라면 누구나 공감하는 공통의 목표 지점이며, 이러한 치과를 운영하는데 디지털을 잘 활용할 수 있다면, 치과내 디지털 시스템 구축은 성공적 치과경영을 위한 큰 무기가 될 수 있을 거라 생각합니다.

따라서, 본 강연을 통해 환자가 치과에 내원하여, 치과 밖을 나가기까지의 모든 과정에서 전통적 방식을 대체할 만한 디지털 환경을 실제 치과에 구축하는 전략적인 방법에 대해 소개하고자 하며, 이를 통해 치과에 디지털 시스템 도입을 계획하시는 분들에게 임상적, 경영적 아이디어를 제공하여 디지털 전환에 대한 진입 장벽을 낮추고자 합니다. .

학력 및 경력

- \* 치주과전문의
- \* 경희대학교 치과대학 졸업
- \* 경희대학교 치과병원 치주과 인턴/레지던트 수료
- \* 대한치주과학회 홍보실행이사
- \* 현, e튼튼치과의원 원장