

치과 경영의 새로운 무기: AI 활용 전략과 실전 프롬프트

오 은 성 / 우리치과의원

인구 감소, 경쟁 심화, 인력난, 노무 환경 변화. 치과 경영을 둘러싼 거시환경은 이미 구조적으로 기울어져 있다. 많은 원장들이 열심히 운영하고 있음에도 여유는 줄고, 결정은 쌓이고, 미래는 막막하다고 느낀다. 이 불안의 상당 부분은 능력의 문제가 아니다. 변화한 환경에 맞는 도구를 아직 손에 쥐지 못했기 때문이다.

AI는 그 도구 중 가장 현실적이고 즉각적인 선택지다. "AI가 나를 대체하는 것이 아니라, AI를 사용하는 경쟁자가 나를 대체한다"는 명제는 이미 현실이 되고 있다. 진단 보조, 행정 자동화, 마케팅 콘텐츠 생성, 인사관리, 경영 전략 수립까지, AI는 치과 원장이 혼자 감당하던 영역을 빠르게 지원하기 시작했다.

본 강의는 치과 원장이 임상가·경영자·투자자라는 세 포지션에서 AI를 어떻게 활용할 것인지를 구체적으로 다룬다. 특히 AI를 실제로 작동시키는 핵심 기술인 프롬프트 엔지니어링을 치과 경영 현장에 맞게 소개하고, 인사관리·상담 스크립트·마케팅·전략기획 등 영역별 실전 예시를 함께 제시한다.

AI를 어렵게 느끼는 원장에게는 시작의 문을 열어주고, 이미 사용 중인 원장에게는 더 정밀하게 쓸 수 있는 방법을 제시하는 것이 이 강의의 목표다. 지금 시작하는 원장과 아직 망설이는 원장 사이의 격차는 이미 벌어지고 있다. 이 강이가 그 격차를 좁히는 출발점이 되기를 바란다.

학력 및 경력

- * 전남대학교 치과대학 졸업
- * 울산대학교 대학원 의학박사
- * 미국 사우스캐롤라이나주립대 의료경영학 박사과정 수료
- * 보건복지부장관 표창 및 통일부장관 감사패 수상
- * 현, 우리치과의원 대표원장 및 라디메딕스(주) CTO